

# ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

## КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В АКЦИИ?

Покупай напитки компании Coca-Cola, участвующие в акции «#БудьСантой», и собирай крышки с баллами. Если ты хочешь получить стакан - нужно собрать 25 баллов. Для получения шара с сюрпризом необходимо набрать 40 баллов. 800 000 призов от Coca-Cola ждут тебя этой зимой!

## КАКАЯ ПРОДУКЦИЯ УЧАСТВУЕТ В АКЦИИ?

В Акции участвует следующая продукция:

Coca-Cola Zero	0,5L   0,9-1L   1,5L
Coca-Cola Cherry	0,5L   0,9-1L   1,5L
Coca-Cola	0,5L   0,9-1L   1,5-2L
Coca-Cola Vanilla	0,5L   0,9L   1,5L
Coca-Cola Cinnamon	0,5L   0,9L
Sprite	0,5L   0,9-1L   1,5-2L
Fanta Orange	0,5L   0,9-1L   1,5-2L
Fanta Citrus	0,5L   0,9-1L   1,5-2L
Fanta Pear	0,5L   0,9-1L   1,5L

Вся продукция, участвующая в акции, имеет соответствующую информацию на упаковке «#БудьСантой» и/ или определенное количество баллов на крышке, в зависимости от упаковки.

# СРОКИ

## КОГДА ПРОХОДИТ АКЦИЯ?

ЦВП в магазинах «Твое» начинают работать 21 ноября 2019 года в 16.00 по местному времени. ЦВП в сети магазинов «Магнит» начинают работать 9 декабря 2019 года в 16.00 по местному времени. Акция завершится в момент передачи последнего приза в руки участника кампании, но не позднее 04 января 2020 года

## КОГДА Я МОГУ ОБМЕНЯТЬ СОБРАННЫЕ БАЛЛЫ (КРЫШКИ ОТ БУТЫЛОК) НА ПРИЗ?

ЦВП в магазинах «Твое» начинают работать 21 ноября 2019 года в 16.00 по местному времени. ЦВП в сети магазинов «Магнит» начинают работать 9 декабря 2019 года в 16.00 по местному времени. Работа Центров Выдачи Призов закончится 04 января 2020 года или ранее, в зависимости от времени передачи последнего приза участникам акции. После этого обмен крышек с баллами на приз будет невозможен.

**ВАЖНО:** Чтобы получить зимний комплект в «Магните», нужно предъявить хотя бы 1 чек с продукцией Coca-Cola, участвующей в Акции

# ПРИЗЫ

## КАКОЙ ПРИЗОВОЙ ФОНД?

В рамках акции «#БудьСантой» мы приготовили для тебя и твоих друзей целых 800 тысяч призов! Это 500 тысяч стаканов с логотипом Coca-Cola с тремя разными дизайнами, 300 тысяч шаров (magic ball, шар-сюрприз). Внутри шара могут оказаться рождественские носочки с тремя разными дизайнами (100 тысяч штук) либо купон на скидку 500 рублей на коллекцию Coca-Cola в магазинах «ТВОЕ» при покупке от 1500 рублей – 200 тысяч штук.

Торопись обменять собранные баллы как можно раньше, чтобы получить желанный приз!

## **КАКОЙ ПРИЗ Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ, СОБРАВ 40 БАЛЛОВ?**

Если ты соберешь 40 баллов, ты сможешь получить один из 300 тысяч шаров (magic ball, шар-сюрприз). Внутри шара могут оказаться рождественские носочки с тремя разными дизайнами либо купон на скидку 500 рублей на коллекцию Coca-Cola в магазинах «ТВОЕ» при покупке от 1500 рублей. Обрати внимание, что ты не можешь выбрать приз, который содержится внутри шара, это окажется сюрпризом для тебя. Торопись, это самый желанный приз акции «#БудьСантой» .

## **КАКОЙ ПРИЗ Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ, СОБРАВ 25 БАЛЛОВ?**

Если ты соберешь 25 баллов, ты сможешь получить один из 500 тысяч стаканов с логотипом Coca-Cola. Собери всю коллекцию из 3 разных дизайнов. Торопись, это один из самых крутых призов Акции «#БудьСантой» .

## **СКОЛЬКО ПРИЗОВ Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ ЕДИНОВРЕМЕННО?**

### **ОГРАНИЧЕНО ЛИ КОЛИЧЕСТВО ПРИЗОВ НА 1 УЧАСТНИКА?**

Все просто! Единоновременно и в течение всей Акции тебе может быть выдано в общей сложности не более 3 призов.

## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В ЦЕНТРЕ ВЫДАЧИ ПРИЗОВ НЕТ НУЖНОГО МНЕ ПРИЗА?**

Ты можешь обратиться в другой Центр Выдачи Призов. Адреса, графики работы Центров Выдачи Призов, а также информация о наличии вида приза (шар, стакан) доступна на нашем сайте [www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru).

## **МОГУ ЛИ Я ЗАРАНЕЕ ЗАБРОНИРОВАТЬ ПРИЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО ВИДА (КОГДА ОН ПОЯВИТСЯ В ДАННОМ ЦВГ) ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ОБМЕНА ЕГО НА УЖЕ СОБРАННЫЕ КРЫШКИ С БАЛЛАМИ?**

Нет, условия акции «#БудьСантой» не предполагают возможность бронирования призов для последующего обмена на уже собранные крышки.

## **МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ СООБЩИТЬ, В КАКОМ ЦЕНТРЕ ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ИМЕЕТСЯ ПРИЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО ВИДА?**

Да, на нашем сайте [www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru) мы разместили информацию о наличии вида приза (шар, стакан) в конкретном ЦВГ. Обрати внимание, что ты можешь узнать о виде приза, но не о количестве призов

## **МОГУ ЛИ ОБМЕНЯТЬ НАКОПЛЕННЫЕ БАЛЛЫ НА ДЕНЕЖНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ ПРИЗА?**

Нет, обмен крышек с баллами производится только на приз. Тебе не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости приза.

## **МНЕ ДОСТАЛСЯ ПРИЗ С ТЕХНИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЕМ, МОГУ Я ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ БЕЗ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ БАЛЛОВ?**

Будь внимателен! Тебе необходимо проверить целостность приза непосредственно при получении в ЦВГ. В случае обнаружения повреждения, не отходя от ЦВГ приз необходимо показать промоутеру, и он выдаст тебе другой взамен бракованного. Если повреждение приза ты заметил уже дома, то такой приз обменять на новый невозможно

# МЕХАНИКА

## ГДЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ ТОЧНОЕ ЧИСЛО ПРИЗОВ, КОТОРЫЕ ДОСТУПНЫ В КОНКРЕТНОМ ЦВП?

К сожалению, на сайте [www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru) нет информации о том, какое количество призов осталось в каждом Центре Выдачи Призов. Однако на сайте есть счетчик общего количества оставшихся призов, который регулярно обновляется. Следи за счетчиком и поторопись обменять собранные баллы на новогодние призы от Coca-Cola!

## ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ПРИЗ, НЕОБХОДИМО СОБРАТЬ КРЫШКИ ОТ 1 ВИДА ПРОДУКЦИИ ИЛИ МОЖНО ОБМЕНИВАТЬ КОМБИНАЦИИ КРЫШЕК ОТ РАЗНЫХ ВИДОВ ПРОДУКЦИИ?

Ты можешь обменять крышки как от одного вида продукции, участвующей в акции «#БудьСантой», так и любые комбинации крышек от любой продукции, участвующей в акции.

Напоминаем, в акции участвуют напитки Coca-Cola, Sprite, Fanta Апельсин и Fanta Цитрус 0,5л, 0,9л, 1л, 1,5л, и 2л, а также Coca-Cola Zero, Coca-Cola Cherry, Fanta Груша 0,5л, 0,9л, 1л, 1,5л, Coca-Cola Vanilla 0,5л, 0,9л, 1,5л и Coca-Cola с корицей 0,5 л, 0,9 л.

## НЕОБХОДИМО ЛИ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВО ВРЕМЯ ОБМЕНА КРЫШЕК НА ПРИЗЫ?

Нет, если ты являешься совершеннолетним жителем Российской Федерации. Но есть одна тонкость, о которой мы хотели бы тебя предупредить: если ты выглядишь моложе 18 лет, то возьми с собой паспорт, чтобы исключить возможные вопросы со стороны промоутеров, выдающих призы.

Пожалуйста, отнесись к таким вопросам и просьбе предъявить паспорт для подтверждения возраста с пониманием: наша компания следует всем необходимым нормам и правилам при проведении акций. Если же тебе меньше 18 лет, то принять участие в акции «#БудьСантой» ты можешь с согласия своих законных представителей.

## **СКОЛЬКО БАЛЛОВ Я МОГУ НАЙТИ НА КРЫШЕЧКЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ АКЦИОННОЙ ПРОДУКЦИИ?**

На крышках Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Cherry, Coca-Cola Vanilla, Coca-Cola с корицей, Sprite, Fanta Апельсин, Fanta Цитрус, Fanta Груша 0,5л ты найдешь 4 балла, а на крышечках напитков Coca-Cola, Sprite, Fanta Апельсин и Fanta Цитрус 0,9л, 1л, 1,5л, и 2л, а также Coca-Cola Zero, Coca-Cola Cherry, Fanta Груша 0,9л, 1л, 1,5л, Coca-Cola Vanilla 0,9л, 1,5л и Coca-Cola 0,9 л – 5 баллов.

## **ПОДОЙДУТ ЛИ КРЫШКИ ОТ ПРОШЛОГОДНЕЙ АКЦИИ?**

Нет, в новой акции «#БудьСантой» принимают участие только крышечки с обновлённым дизайном!

## **КАК МНЕ НАЙТИ БЛИЖАЙШИЙ ЦВП В МОЁМ ГОРОДЕ?**

На нашем сайте [www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru) мы разместили всю необходимую информацию об акции «#БудьСантой»: адреса, графики работы Центров Выдачи Призов, а также информацию о наличии вида приза (шар, стакан) в конкретном Центре Выдачи Призов. Мы обновляем информацию на сайте, как только происходят какие-либо изменения: открываем и закрываем Центры Выдачи Призов, добавляем/убираем доступные виды призов, если ассортимент конкретного Центра изменился. Если после посещения нашего сайта ([www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru)) у тебя остались вопросы, ты можешь задать их по телефону горячей линии 8 (495) 956-55-22 в Москве и 8 (800) 200 2222 в других городах (звонок бесплатный).

## **КАК УЗНАТЬ ДНИ И ЧАСЫ РАБОТЫ ЦВП?**

На сайте [www.coca-cola.ru](http://www.coca-cola.ru) мы разместили всю необходимую информацию о работе Центров Выдачи Призов в рамках акции «#БудьСантой»: точные адреса и графики работы всех Центров Выдачи Призов в твоём городе. Мы обновляем информацию на сайте, как только происходят какие-либо изменения